

ปฏิทินการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา  
ครั้งที่ 2 (1 เมษายน 2563 ถึง 30 กันยายน 2563)

ลำดับ ที่	กลุ่มสาระการเรียนรู้/กิจกรรม	จำนวนครู	รวม จำนวนครู	วัน/เดือน/ปี ที่ประเมิน	หมายเหตุ
1.	ภาษาไทย	9 คน	29 คน	28 กันยายน 2563	เวลา 16.00 น. เป็นต้นไป
2.	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	17 คน			
3.	แนะแนว	3 คน			
4.	คณิตศาสตร์	12 คน	29 คน	29 กันยายน 2563	
5.	สังคมศึกษา	12 คน			
6.	สุขศึกษาและพลศึกษา	5 คน			
7.	ศิลปะ	7 คน	29 คน	30 กันยายน 2563	
8.	ภาษาต่างประเทศ	15 คน			
9.	การงานอาชีพ	7 คน			

หมายเหตุ :

1. ให้ผู้เข้ารับการประเมินเตรียมความพร้อมของเอกสารและหลักฐานประกอบการประเมินภายในวันจันทร์ ที่ 25 กันยายน 2563 เวลา 14.00 น.
2. ให้คณะกรรมการฝ่ายอำนวยความสะดวกการจัดสถานที่ และคณะกรรมการจัดสถานที่ดำเนินการเตรียมความพร้อมด้านสถานที่ให้แล้วเสร็จภายในวันศุกร์ ที่ 25 กันยายน 2563
3. กำหนดการและการดำเนินงานอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

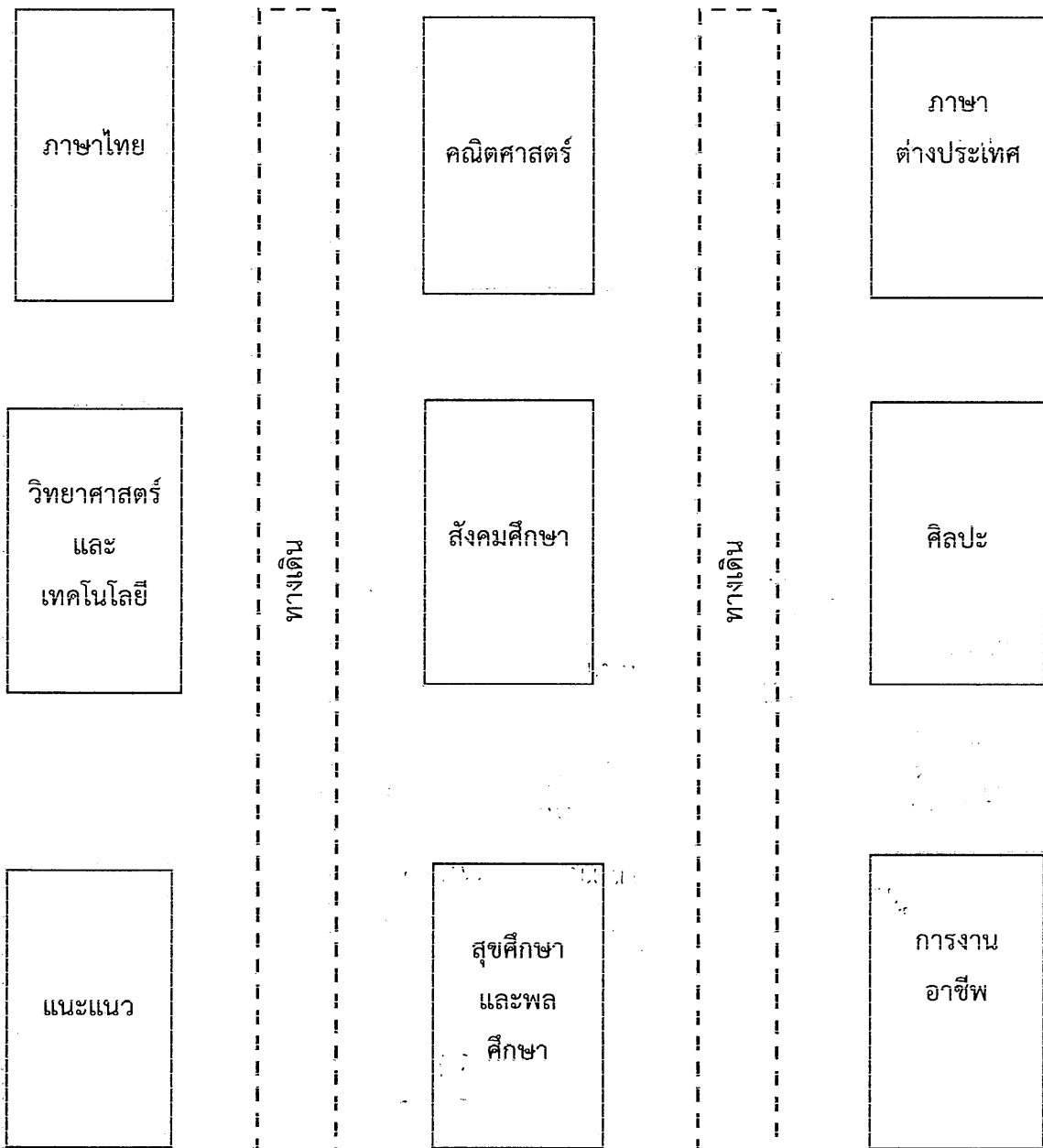
ลงชื่อ ..... ผู้รับรอง

(นางเพียงแข ชิตจ้อย)

ผู้อำนวยการโรงเรียนที่ปราษฎร์พิทยา

แผนผังสถานที่สำหรับการจัดแสดงเอกสารประกอบการประเมิน

เวที



ลงชื่อ ..... ผู้รับรอง

(นางเพียงแข ชิตจ้อย)


ผู้อำนวยการโรงเรียนที่ปราชญ์พิทยา

เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สายงานการสอน

ตอนที่ 1 การประเมินผลการปฏิบัติงาน	เกณฑ์การให้คะแนน
<p>ด้านที่ 1 การจัดการเรียนรู้ (45)</p> <p>ด้านที่ 2 การบริหารจัดการชั้นเรียน (10)</p> <p>ด้านที่ 3 การพัฒนาตนเองและการพัฒนาวิชาชีพ (10)</p> <p>ด้านที่ 4 งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย (5)</p>	<p>ด้านที่ 1 การจัดการเรียนรู้</p> <p>5 คะแนน หมายถึง มีเอกสารที่แสดงครบตามรายละเอียดของตัวชี้วัด 6 รายการ</p> <p>4 คะแนน หมายถึง มีเอกสารที่แสดงตามรายละเอียดของตัวชี้วัด 5 รายการ</p> <p>3 คะแนน หมายถึง มีเอกสารที่แสดงตามรายละเอียดของตัวชี้วัด 4 รายการ</p>
<p>ตอนที่ 2 การประเมินการปฏิบัติตนในการรักษาวินัย (30 คะแนน)</p> <p>1. มีความซื่อสัตย์สุจริตรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม ไม่อาศัยหรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้อำนาจและหน้าที่ของตนเพื่อแสวงหาประโยชน์ (5 คะแนน)</p> <p>2. การปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย นโยบายและคำสั่งของผู้บังคับบัญชา (5 คะแนน)</p> <p>3. มีความวิริยะ อุตสาหะ ตรงต่อเวลาและอุทิศให้แก่ทางราชการ (5 คะแนน)</p> <p>4. การมีจิตสำนึกที่ดี มุ่งบริการต่อกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ (5 คะแนน)</p> <p>5. การรักษาคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ (5 คะแนน)</p> <p>6. การรักษาภาพลักษณ์และความสามัคคีในองค์กร ชุมชน สังคม (5 คะแนน)</p>	<p>2 คะแนน หมายถึง มีเอกสารที่แสดงตามรายละเอียดของตัวชี้วัด 3 รายการ</p> <p>1 คะแนน หมายถึง มีเอกสารที่แสดงตามรายละเอียดของตัวชี้วัดน้อยกว่า 3 รายการ</p> <p>ด้านที่ 2 การบริหารจัดการชั้นเรียน</p> <p>5 คะแนน หมายถึง มีเอกสารที่แสดงครบตามรายละเอียดของตัวชี้วัด 2 รายการ</p> <p>4 คะแนน หมายถึง มีเอกสารที่แสดงตามรายละเอียดของตัวชี้วัด 1 รายการ</p> <p>1 - 3 คะแนน หมายถึง มีเอกสารที่แสดงตามรายละเอียดของตัวชี้วัดแต่ไม่สมบูรณ์</p> <p>ด้านที่ 3 การพัฒนาตนเองและการพัฒนาวิชาชีพ</p> <p>5 คะแนน หมายถึง มีเอกสารที่แสดงครบตามรายละเอียดของตัวชี้วัด 2 รายการ</p> <p>4 คะแนน หมายถึง มีเอกสารที่แสดงตามรายละเอียดของตัวชี้วัด 1 รายการ</p> <p>1 - 3 คะแนน หมายถึง มีเอกสารที่แสดงตามรายละเอียดของตัวชี้วัดแต่ไม่สมบูรณ์</p> <p>ด้านที่ 4 งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย (5)</p> <p>5 คะแนน หมายถึง ปฏิบัติหรือแสดงพฤติกรรมอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>4 คะแนน หมายถึง ปฏิบัติหรือแสดงพฤติกรรมบ่อยครั้ง</p> <p>3 คะแนน หมายถึง ปฏิบัติหรือแสดงพฤติกรรมบางครั้ง</p> <p>2 คะแนน หมายถึง ปฏิบัติหรือแสดงพฤติกรรมน้อยครั้ง</p> <p>1 คะแนน หมายถึง ไม่ปฏิบัติหรือไม่แสดงพฤติกรรมตามตัวชี้วัด</p>

ตอนที่ 2 การประเมินการปฏิบัติตนในการรักษาวินัย (30 คะแนน)

- 5 คะแนน หมายถึง ปฏิบัติหรือแสดงพฤติกรรมอย่างสม่ำเสมอ
- 4 คะแนน หมายถึง ปฏิบัติหรือแสดงพฤติกรรมบ่อยครั้ง
- 3 คะแนน หมายถึง ปฏิบัติหรือแสดงพฤติกรรมบางครั้ง
- 2 คะแนน หมายถึง ปฏิบัติหรือแสดงพฤติกรรมน้อยครั้ง
- 1 คะแนน หมายถึง ไม่ปฏิบัติหรือไม่แสดงพฤติกรรมตามตัวชี้วัด

  
 ลังชื่อ ..... ผู้เห็นชอบ  
 (นางเพียงแข ชิตจ้อย)  
 ผู้อำนวยการโรงเรียนที่ปราษฎร์พิทยา

## รายการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สายงานการสอน

### ตอนที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน พิจารณาจากเอกสาร/หลักฐานที่มีอยู่จริงดังนี้
  - 1.1 การสร้างและหรือพัฒนาหลักสูตร
  - 1.2 การจัดการเรียนรู้
  - 1.3 คุณภาพผู้เรียน
  - 1.4 การสร้างและหรือพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษาและแหล่งเรียนรู้
  - 1.5 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้
  - 1.6 การศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ และหรือวิจัยเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้อ
2. ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน พิจารณาจากเอกสาร/หลักฐานที่มีอยู่จริงดังนี้
  - 2.1 การบริหารจัดการชั้นเรียนและการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ
  - 2.2 การจัดระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน
3. การพัฒนาตนเองและพัฒนางานวิชาชีพ พิจารณาจากเอกสาร/หลักฐานที่มีอยู่จริงดังนี้
  - 3.1 การพัฒนาตนเอง
  - 3.2 การพัฒนางานวิชาชีพ
4. งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย พิจารณาจากเอกสาร/หลักฐานที่มีอยู่จริง

### ตอนที่ 2 การประเมินการปฏิบัติตนในการรักษาวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

(30 คะแนน) ประกอบด้วย

1. มีความซื่อสัตย์สุจริตรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม ไม่อาศัยหรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้อำนาจและหน้าที่ของตนเพื่อแสวงหาประโยชน์ (5 คะแนน)
2. การปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย นโยบายและคำสั่งของผู้บังคับบัญชา (5 คะแนน)
3. มีความวิริยะ อุตสาหะ ตรงต่อเวลาและอุทิศให้แก่ทางราชการ (5 คะแนน)
4. การมีจิตสำนึกที่ดี มุ่งบริการต่อกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ (5 คะแนน)
5. การรักษาคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ (5 คะแนน)
6. การรักษาภาพลักษณ์และความสามัคคีในองค์กร ชุมชน สังคม (5 คะแนน)

คำชี้แจง รายละเอียดการพิจารณาผลการปฏิบัติงานจากเอกสารหลักฐานที่มีอยู่จริง

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ตัวอย่าง เอกสาร / หลักฐาน
<b>ตอนที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (70 คะแนน) ประกอบด้วย</b>		
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน (45 คะแนน)</b>	1.1 การสร้างและหรือพัฒนาหลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารการวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด</li> <li>2. หลักสูตรสถานศึกษา</li> <li>3. หลักสูตรกลุ่มสาระ</li> <li>4. หลักฐานและร่องรอยอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>
	1.2 การจัดการเรียนรู้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักฐานการวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล</li> <li>2. แผนการจัดการเรียนรู้</li> <li>3. หน่วยการเรียนรู้</li> <li>4. หลักฐานการใช้แผนการจัดการเรียนรู้และบันทึกหลังสอน</li> <li>5. ผลงานนักเรียน</li> <li>6. หลักฐานและร่องรอยอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>
	1.3 คุณภาพผู้เรียน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารหลักฐานแสดงผลการเรียนรู้ของนักเรียนรายวิชาที่สอน</li> <li>2. หลักฐานการจัดกิจกรรม</li> <li>3. แบบประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง</li> <li>4. หลักฐานและร่องรอยอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>
	1.4 การสร้างและหรือพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษา และแหล่งเรียนรู้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษาและแหล่งเรียนรู้</li> <li>2. เอกสารหลักฐานการใช้สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษาและแหล่งเรียนรู้</li> <li>3. ทะเบียนการสร้างและหรือพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษาและแหล่งเรียนรู้</li> <li>4. หลักฐานและร่องรอยอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>

คำชี้แจง รายละเอียดการพิจารณาผลการปฏิบัติงานจากเอกสารหลักฐานที่มีอยู่จริง (ต่อ)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ตัวอย่าง เอกสาร / หลักฐาน
<b>ตอนที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (70 คะแนน) ประกอบด้วย</b>		
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน (45 คะแนน)</b>	1.5 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้	1. เครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 2. เอกสารหลักฐานการประเมินตามสภาพจริง 3. เอกสารหลักฐานการสร้าง การประเมิน การปรับปรุงและการพัฒนาเครื่องมือการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 4. หลักฐานและร่องรอยอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง
	1.6 การศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ และหรือวิจัยเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้	1. เอกสารหลักฐาน การศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ปัญหาหรือความต้องการพัฒนาการเรียนรู้ 2. หลักฐานแสดงผลการดำเนินการวิจัย 3. หลักฐานและร่องรอยอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง
<b>2. ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน (10 คะแนน)</b>	2.1 การบริหารจัดการชั้นเรียน และการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ	1. สารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียนหรือประจำวิชา 2. ป้ายนิเทศการ ป้ายนิเทศ ป้ายแสดงผลงาน ผู้เรียน สื่อและอุปกรณ์อื่นๆ 3. สภาพห้องเรียน 4. หลักฐานและร่องรอยอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง
	2.2 การจัดระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน	1. เอกสารหลักฐานแสดงข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียน 2. เอกสารหลักฐานแสดงการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน 3. โครงการ/กิจกรรมการแก้ปัญหาหรือพัฒนาผู้เรียน 4. หลักฐานและร่องรอยอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง

คำชี้แจง รายละเอียดการพิจารณาผลการปฏิบัติงานจากเอกสารหลักฐานที่มีอยู่จริง (ต่อ)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ตัวอย่าง เอกสาร / หลักฐาน
<b>ตอนที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย</b>		
3. การพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพ (10 คะแนน)	3.1 การพัฒนาตนเอง	1. แผนการพัฒนาตนเองรายบุคคล (ID PLAN) 2. เพิ่มเอกสารหลักฐานการพัฒนาตนเอง 3. หลักฐานและร่องรอยอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง
	3.2 การพัฒนาวิชาชีพ	1. เอกสารหลักฐานแสดงการเข้าร่วมและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาวิชาชีพครู 2. นวัตกรรมจากการเข้าร่วมในชุมชนการเรียนรู้ 3. เอกสารหลักฐานการนำนวัตกรรมมาจัดการเรียนรู้ 4. เอกสารหลักฐานแสดงการสร้างชุมชนการเรียนรู้ 5. หลักฐานและร่องรอยอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง
4. งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย (5 คะแนน)	1. งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย	1. เอกสารหลักฐาน คำสั่งการมอบหมายงาน 2. รายงานผลการดำเนินงาน 3. เอกสารหลักฐานการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมาย 4. หลักฐานและร่องรอยอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง
<b>ตอนที่ 2 การประเมินการปฏิบัติตนในการรักษาวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ (30 คะแนน)</b>		
<b>รายการประเมิน</b>		<b>ประเด็นพิจารณา</b>
1. มีความซื่อสัตย์สุจริตรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม ไม่อาศัยหรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้อำนาจและหน้าที่ของตนเพื่อแสวงหาประโยชน์ (5 คะแนน)		<b>โดยพิจารณา</b> จากการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงตรงและเที่ยงธรรม ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในด้านความซื่อสัตย์สุจริต รักษาผลประโยชน์ของทางราชการ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างคุ้มค่า ไม่ใช่ช่องว่างทางระเบียบและกฎหมายเพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่น (การรับอามิสสินจ้างจากผู้อื่น) ไม่แสวงหาผลประโยชน์ที่เกิดจากช่องว่างทางระเบียบกฎหมายจากผู้ปกครองและนักเรียน ในงานที่เกี่ยวข้องกับบทบาท หน้าที่ และภารกิจที่ตนรับผิดชอบ
2. การปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย นโยบายและคำสั่งของผู้บังคับบัญชา (5 คะแนน)		<b>โดยพิจารณา</b> การมีความรู้และปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ปฏิบัติตามคำสั่ง หรือนโยบายที่ชอบด้วยกฎหมายอย่างเคร่งครัดของผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้บริหารการศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัด และไม่ใช่ช่องว่างทางระเบียบและกฎหมายกลั่นแกล้งผู้อื่น

คำชี้แจง รายละเอียดการพิจารณาผลการปฏิบัติงานจากเอกสารหลักฐานที่มีอยู่จริง (ต่อ)

ตอนที่ 2 การประเมินการปฏิบัติตนในการรักษาวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ (30 คะแนน)	
รายการประเมิน	ประเด็นพิจารณา
3. มีความวิริยะ อุตสาหะ ตรงต่อเวลาและอุทิศให้แก่ทางราชการ (5 คะแนน)	<b>โดยพิจารณา</b> การพัฒนาตนเองและงานโดยให้หลักการพัฒนาแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มีทักษะการสอน (Coaching) จนสามารถเป็นต้นแบบได้ เป็นผู้ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่องานตามบทบาทหน้าที่ ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตน มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายและอุทิศเวลาโดยมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบ
4. การมีจิตสำนึกที่ดี มุ่งบริการต่อกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ (5 คะแนน)	<b>โดยพิจารณา</b> การมีพฤติกรรมเชิงบวกในการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการ มุ่งมั่นในการให้ความรู้และวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องกับกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการ ให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนโดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการกับผู้ปกครองทุกคน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของผู้เรียนในความปกครองโดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความร่วมมือกับประชาชน ชุมชน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้เรียน โดยไม่เลือกปฏิบัติ
5. การรักษาคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ (5 คะแนน)	<b>โดยพิจารณา</b> การปฏิบัติงานโดยเข้าร่วมกิจกรรมของวิชาชีพหรือองค์กรวิชาชีพเพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพของตนเองอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงานโดยให้คำปรึกษาหรือช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการด้วยความเมตตากรุณาอย่างเต็มกำลังความสามารถและเสมอภาค ปฏิบัติตนด้วยการดำรงตนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินชีวิตภายใต้ความรู้และคุณธรรมอันดี ประพฤติตนเป็นผู้นำในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม ไม่กระทำความผิดหรือปฏิบัติต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจอารมณ์และสังคมของกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการบุคลากรทางการศึกษาและผู้ร่วมงาน
6. การรักษาภาพลักษณ์และความสามัคคีในองค์กร ชุมชน สังคม (5 คะแนน)	<b>โดยพิจารณา</b> การมีภาพลักษณ์ที่ดีทางด้านศีลธรรม จริยธรรม คุณธรรมและวัฒนธรรมที่ดีเป็นแบบอย่างทางสังคม เข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมอันดีงามขององค์กร สังคม และสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและประโยชน์สาธารณะ ปฏิบัติต่อกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการเพื่อนร่วมงานและประชาชน อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ปฏิบัติตนเพื่อเป็นการเสริมสร้างความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูลในการทำงานหรืออยู่ร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งปลูกฝังแก่กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ



