

**รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านงานอาคารสถานที่
โรงเรียนที่ปราชญ์พิทยา ประจำปีการศึกษา 2566**

ตารางที่ 1 ร้อยละของข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 124 คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	52	42	
• หญิง	72	58	
2. อายุ			
• 21 – 30 ปี	19	15	
• 31 – 40 ปี	73	59	
• 41 ปีขึ้นไป	32	26	

จากตารางที่ 1 เมื่อพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ และอายุของผู้มารับบริการ จำนวนทั้งสิ้น 124 คน โดยคิดเป็นค่าสถิติร้อยละ 58 พบว่าเป็นเพศหญิง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 59 อายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 59

การวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ ความพึงพอใจ มากที่สุด	5	คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ มาก	4	คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ ปานกลาง	3	คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ น้อย	2	คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ น้อยที่สุด	1	คะแนน

การสรุปผลการประเมิน เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผล ซึ่งมีการแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 4.50	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	มีความพึงพอใจในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ บุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคารสถานที่
ด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่/ ครู

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	แปลผล	หมายเหตุ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / ครู			
1.1 การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้องชัดเจน	4.88	มากที่สุด	
1.2 ความตรงเวลาของเจ้าหน้าที่	4.97	มากที่สุด	
1.3 มีความสุภาพในการให้บริการ	5.00	มากที่สุด	
1.4 มีความเป็นธรรมในการให้บริการ (ไม่เลือกปฏิบัติ)	5.00	มากที่สุด	
รวม	4.96	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคารสถานที่
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ ครู มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.96$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า มีความสุภาพในการให้บริการ และมีความเป็นธรรมในการให้บริการ (ไม่เลือกปฏิบัติ)
มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ บุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคารสถานที่
ด้านกระบวนการทำงาน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	แปลผล	หมายเหตุ
2. ด้านกระบวนการทำงาน			
2.1 การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน	4.98	มากที่สุด	
2.2 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการให้บริการ	4.91	มากที่สุด	
2.3 เอกสารและฟอร์มกรอกข้อมูลมีความชัดเจน	5.00	มากที่สุด	
2.4 มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน	4.98	มากที่สุด	
รวม	4.96	มากที่สุด	

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคาร สถานที่ ด้านกระบวนการ
ทำงาน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.96$) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า เอกสารและฟอร์ม
กรอกข้อมูลมีความชัดเจน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ บุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคารสถานที่
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	แปลผล	หมายเหตุ
3. ด้านกระบวนการทำงาน			
3.1 บริเวณสถานที่มีความสะอาดเป็น ระเบียบเรียบร้อย	4.92	มากที่สุด	
3.2 มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่าง เหมาะสม	5.00	มากที่สุด	
3.3 เวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.96	มากที่สุด	
3.4 มีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ สะดวกต่อการ ให้บริการ	5.00	มากที่สุด	
รวม	4.97	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคาร สถานที่ ด้านสิ่งแวดล้อม ความสะดวก มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.97$) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า มีการจัดสถานที่ ให้บริการอย่างเหมาะสมและมีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ สะดวกต่อการ ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 5 สรุปค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคาร สถานที่ในภาพรวม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	แปลผล	หมายเหตุ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ ครู	4.96	มากที่สุด	
2. ด้านกระบวนการทำงาน	4.96	มากที่สุด	
3. ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก	4.97	มากที่สุด	
รวม	4.96	มากที่สุด	

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคาร สถานที่ด้านมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.96$)

ข้อเสนอแนะ คือ ให้ทางโรงเรียนมีการปรับปรุงเพิ่มเติมระบบเครื่องเสียงและอุปกรณ์เทคโนโลยีให้มีความทันสมัยครบครันมากขึ้น

**สรุปแบบสอบถามความพอใจในการให้บริการ
ด้านงานอาคารสถานที่โรงเรียนที่ปราชญ์พิทยา**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21 – 30 ปี
- 31 – 40 ปี 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานอาคารสถานที่

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / ครู							
1.1 การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้องชัดเจน	112	9	3	-	-	4.88	
1.2 ความตรงเวลาของเจ้าหน้าที่	120	4	-	-	-	4.97	
1.3 มีความสุภาพในการให้บริการ	124	-	-	-	-	5.00	
1.4 มีความเป็นธรรมในการให้บริการ (ไม่เลือกปฏิบัติ)	124	-	-	-	-	5.00	
2. ด้านกระบวนการทำงาน							
2.1 การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน	122	2	-	-	-	4.98	
2.2 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการให้บริการ	116	9	1	-	-	4.91	
2.3 เอกสารและฟอร์มกรอกข้อมูลมีความชัดเจน	124	-	-	-	-	5.00	
2.4 มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน	122	2	-	-	-	4.98	
3. ด้านกระบวนการทำงาน							
3.1 บริเวณสถานที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	117	4	3	-	-	4.92	
3.2 มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	124	-	-	-	-	5.00	
3.3 เวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	119	5	-	-	-	4.96	
3.4 มีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ สะดวกต่อการให้บริการ	124	-	-	-	-	5.00	

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....